



Du suchst einen Arbeitgeber, mit dem du rechnen kannst? Dann komm zu uns als:

Studentische Hilfskraft (m/w/d)

für den Einsatz am rund um die Uhr betriebenen Servicedesk und für die Überwachung der LRZ-Systeme am Forschungszentrum Garching

Das erwartet dich bei uns:

- Beratung, Problemlösung und Unterstützung von Nutzern der LRZ Dienste, dabei leistest du "First und Second Level Support"
- Fehler- und Problemmeldungen, die einen Spezialisten erfordern, bereitest Du auf und erfasst sie in unserem Ticketsystem
- Überwachung der zentralen Infrastruktur von Münchner Wissenschaftsnetz und LRZ, wie SuperMUC-NG, Linux-Cluster und die Email-, Web-, Archiv- und Backup-Systeme
- Von der Monitoring-Software erkannte Störungen klassifizierst Du und verständigst bei Bedarf einen verantwortlichen Administrator
- Bei Gefahr- und Brandmeldungen bist Du außerhalb der Öffnungszeiten Ansprechpartner für Polizei und Feuerwehr
- zertifizierte, transparente Prozesse

Das erwarten wir von dir:

- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- grundsätzliche IT-Kenntnisse
- Idealerweise Kenntnisse in verschiedenen Betriebssystemen
- Umgang mit MS Office
- Umgang mit Web-Browsern und Mail-Clients
- gute Kommunikationsfähigkeit
- Du teilst gerne Erfahrungen und stellst Abläufe auf den Prüfstand, um sie im Team zu verbessern.

Das bieten wir dir:

- Die Möglichkeit, dich und deine Ideen in einem motivierten Team einzubringen
- Kollegiales Team mit hoher Eigenverantwortung
- Einen abwechslungsreichen Studi-Job
- Vielfältige Themen aus Technik und Wissenschaft

Bereich	Service Desk
----------------	--------------

Arbeitszeit	Bis zu 20 Std / Woche möglich 24x7 Service Desk in Schichten zu je 8 Stunden: 8:00-16:00 Uhr 16:00-0:00 Uhr 0:00- 8:00 Uhr Flexibles Arbeitszeitmodell mit elektronischer Zeiterfassung
Befristung	Semesterweise
Vergütung	12,41 € / Std. oder 14,00 € / Std (Bachelor)
Weiterbildung	Möglichkeit zur Weiterbildung und Zertifizierung nach IT-nahen ISO Normen

Was findest du bei uns?

Du suchst nach einer abwechslungsreichen und anspruchsvollen Tätigkeit in einem dynamischen, kooperativen und innovativen Arbeitsumfeld? Dann bist du am LRZ genau richtig! Spannende Aufgaben im Dienst der Forschung, ein kollegiales, wertschätzendes Miteinander, ein internationales, anregendes, diverses Unternehmensklima; flexibles Arbeiten für eine optimale Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben und viel Gestaltungsspielraum: Das ist bei uns der Standard. Daneben bieten wir in unserem mit modernsten Komponenten ausgestatteten Rechenzentrum natürlich auch alle Vorzüge des öffentlichen Dienstes. Wir teilen Erfahrungen, prüfen und verbessern unsere Abläufe stetig und sind stolz darauf, dass die Qualität unserer Services und die Sicherheit der am LRZ gespeicherten Daten regelmäßig sehr gut bewertet und zertifiziert werden. Wir fördern aktiv Diversität und freuen uns über Bewerbungen talentierter Köpfe, unabhängig von kulturellem Hintergrund, Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, geschlechtlicher und sexueller Identität, körperlicher Fähigkeiten, Religion und Alter. Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen berücksichtigen wir bei gleicher Eignung vorrangig (Stichwort SGB IX).



Das LRZ in Kürze:

Seit 1962 verlassen sich bayerische Hochschulen und Forschungseinrichtungen auf die IT-Kompetenz des Leibniz-Rechenzentrums der Bayerischen Akademie der Wissenschaften. Geht es um die Digitalisierung der Wissenschaft sind wir traditionell voraus.

Sende uns bitte deine vollständigen sowie aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail als ein **zusammenhängendes PDF** (andere Dateitypen werden nicht akzeptiert) an:

E-Mail: jobs@lrz.de
Betreff: **ServiceDesk**

Bist du dir unsicher, ob der Job zu dir oder du zu uns passt? Oder hast du noch Fragen zu dieser Stelle? Gerne beantwortet dir Tobias Habel (tobias.habel@lrz.de) alle deine Fragen.

Diese Stelle passt nicht? Dann schau gerne auf <https://www.lrz.de/wir/stellen/> oder schick uns eine Initiativbewerbung!

[Hier](#) erhältst du Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.



charta der vielfalt

